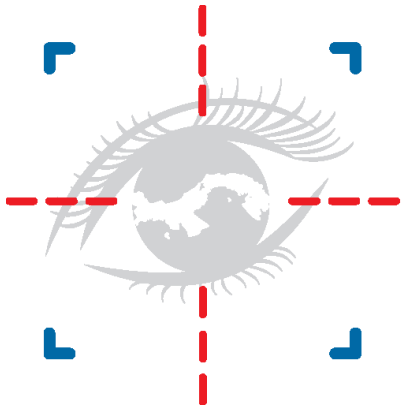


Acceso a la Información de Carácter Público y Respuestas al Derecho de Petición



Fundación para el Desarrollo de la Libertad Ciudadana
Capítulo Panameño de Transparencia Internacional



Panamá Transparente



Acceso a la Información de Carácter Público y Respuestas al Derecho de Petición



Panamá Transparente

26 instituciones
objeto de monitoreo



Banco de Desarrollo
Agropecuario
"El Banco del Productor"





¿Por qué estas instituciones?

Toda institución pública debe cumplir con la Ley 6 del 22 de enero de 2002 sobre Acceso a la Información.

En la primera evaluación se eligieron aquellas instituciones que cuentan con mayor presupuesto. Para la segunda evaluación se eligieron aquellas instituciones más representativas según sus diferentes sectores.



Metodología

Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
Instituciones que contestaron la solicitud de información dentro del plazo de 30 días calendario y entregaron la información completa.	Instituciones que entregaron la información luego de transcurridos 30 días, y/o entregaron la información incompleta dentro del plazo de 30 días calendario.	Instituciones que no contestaron dentro del plazo de 30 días calendario.



Artículo 7 de la Ley 6 de 22 de enero de 2002

El funcionario receptor tendrá **treinta días calendario** a partir de la fecha de la presentación de la solicitud, para contestarla por escrito, y, en caso de que ésta no posea el o los documentos o registros solicitados, así lo informará. Si el funcionario tiene conocimiento que otra institución tiene o pueda tener en su poder dichos documentos o documentos similares, estará obligado a indicárselo al solicitante. **De tratarse de una solicitud compleja o extensa, el funcionario informará por escrito, dentro de los treinta días calendario antes señalados, la necesidad de extender el término para recopilar la información solicitada.** En ningún caso, dicho término podrá exceder de treinta días calendario adicionales.



Panamá Transparente

Solicitud No. 1 de Información de Carácter Público a las 26 Instituciones

Administrador/Director:

Mi nombre es XXXXX XXXX y solicito respetuosamente que se me entregue la información sobre el **total de funcionarios públicos contratados** en la institución al 31 de julio de 2015, según la siguiente clasificación:

Cuántos son **permanentes** y cuántos **transitorios o eventuales**

Cuántos por **Carrera Administrativa**

Cuántos por **Servicios Profesionales**

Esta solicitud la hago sobre la base de la Ley 6 de 22 de enero de 2002 que regula la Transparencia y el Acceso a la Información en Panamá.



Panamá Transparente

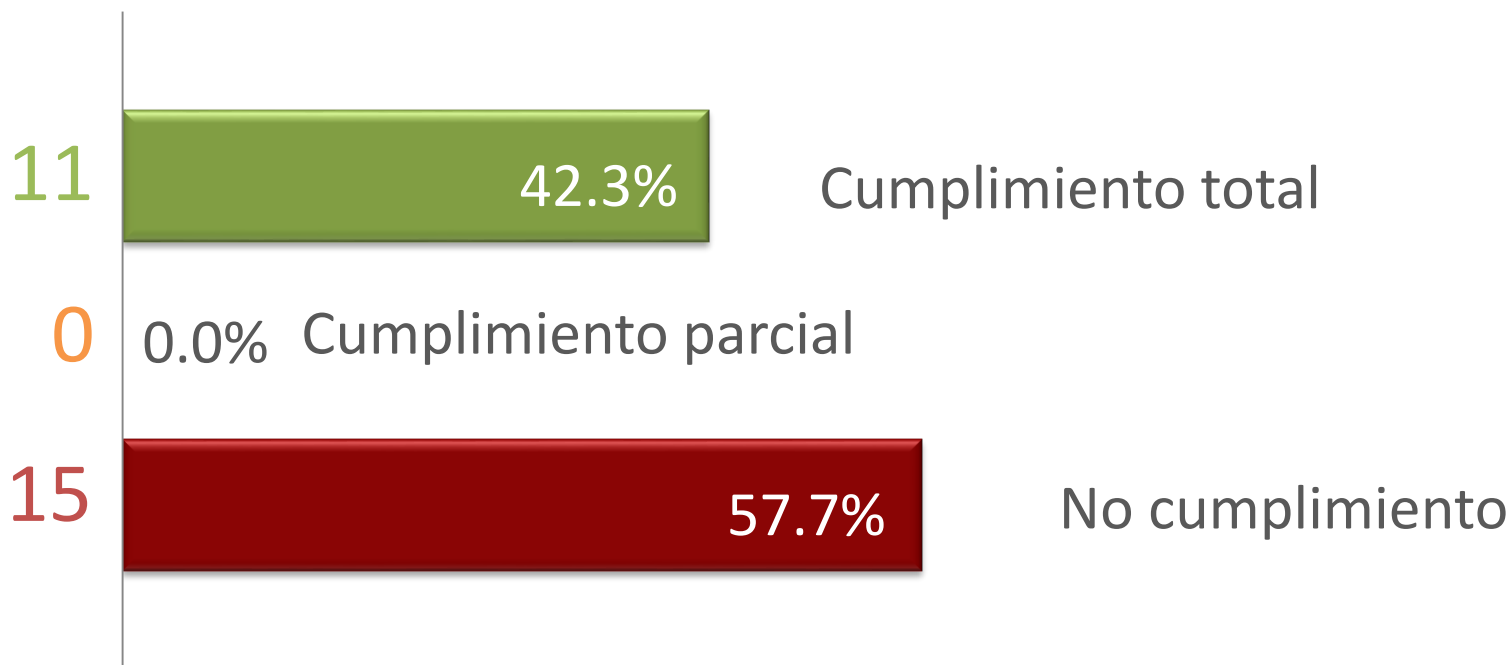
Respuesta a la solicitud sobre Funcionarios Contratados según clasificación

Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
<ol style="list-style-type: none"> 1. Autoridad de Pasaportes 2. Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia 3. Autoridad Nacional de Aduanas 4. Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos 5. Dirección de Carrera Administrativa 6. Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A. 7. Empresa Nacional de Autopista, S.A. 8. Fiscalía Electoral 9. Fiscalía General de Cuentas 10. Hospital del Niño 11. Instituto Panameño de Habilitación Especial 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Agencia del Área Económica Especial Panamá – Pacífico 2. Autoridad de Aeronáutica Civil 3. Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá 4. Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre 5. Banco de Desarrollo Agropecuario 6. Banco Hipotecario Nacional 7. Banco Nacional de Panamá 8. Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá 9. Caja de Ahorros 10. Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible 11. Dirección General del Sistema Penitenciario 12. Hospital Santo Tomás 13. Instituto Nacional de Cultura 14. Instituto Panameño Autónomo Cooperativo 15. Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos
11	0	15



Panamá Transparente

Respuesta a la solicitud sobre Funcionarios Contratados según clasificación





Panamá Transparente

Solicitud No. 2 de Información de Carácter Público a las 26 Instituciones

Administrador/Director:

Por medio de la presente deseo hacer de su conocimiento mi preocupación en torno a la falta de cumplimiento del Decreto Ejecutivo N° 56 del 23 de julio de 2008, relacionado a la **creación de las Oficinas de Equiparación de Oportunidades** adscritas a todas las instancias del Gobierno, instituciones autónomas y semi autónomas, en síntesis, a todas las instituciones públicas sin excepción, oficinas que deben estarán ubicadas en el nivel asesor, con dependencia jerárquica y adscritas a los Despachos Superiores.

Estas oficinas deben funcionar con personal técnico, tal como lo indica el Decreto en referencia y deben mantener una coordinación y vinculación permanente con SENADIS, **a fin de dar cumplimiento a las políticas de inclusión social para las personas con discapacidad.** A su vez estas oficinas deben elaborar un plan operativo anual, así como el presupuesto operativo y de inversión correspondiente y ambos presupuestos deben formar parte integral del presupuesto de la institución a la que pertenecen.

Sobre la base de la Ley 6 de 2002 sobre transparencia y acceso a la información he preparado un cuestionario que agradezco responder y devolver a la suscrita dentro del plazo que señala la citada norma.



Panamá Transparente

Respuesta a la solicitud sobre creación de las Oficinas de Equiparación de Oportunidades

Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
<ol style="list-style-type: none"> 1. Autoridad de Pasaportes 2. Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia 3. Banco Nacional de Panamá 4. Dirección de Carrera Administrativa 5. Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A. 6. Empresa Nacional de Autopista, S.A. 7. Instituto Panameño de Habilitación Especial 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fiscalía Electoral 2. Fiscalía General de Cuentas 3. Hospital del Niño 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Agencia del Área Económica Especial Panamá – Pacífico 2. Autoridad de Aeronáutica Civil 3. Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá 4. Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre 5. Autoridad Nacional de Aduanas 6. Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos 7. Banco de Desarrollo Agropecuario 8. Banco Hipotecario Nacional 9. Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá 10. Caja de Ahorros 11. Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible 12. Dirección General del Sistema Penitenciario 13. Hospital Santo Tomás 14. Instituto Nacional de Cultura 15. Instituto Panameño Autónomo Cooperativo 16. Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos
7	3	16

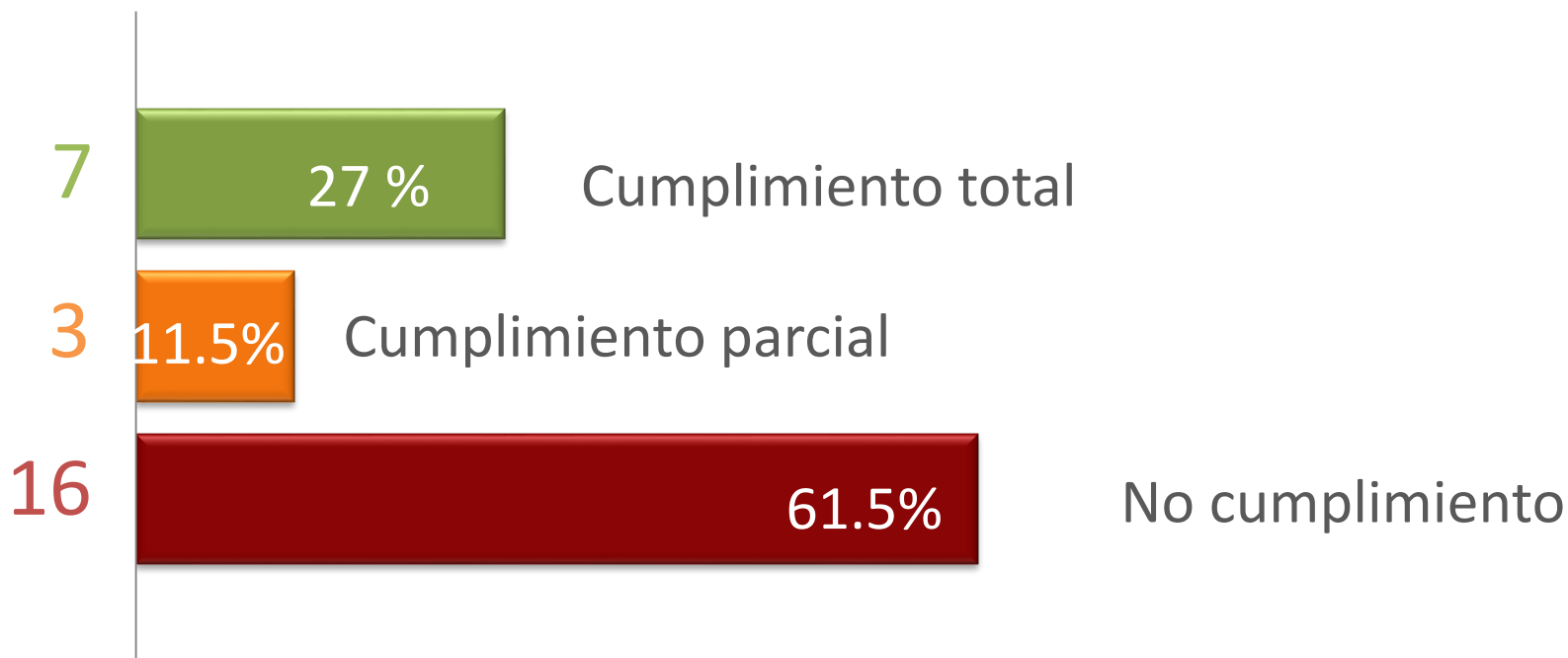
3

Acceso a la Información de Carácter Público y Respuestas al Derecho de Petición



Panamá Transparente

Respuesta a la solicitud sobre creación de las Oficinas de Equiparación de Oportunidades



Acceso a la Información de Carácter Público y Respuestas al Derecho de Petición



Panamá Transparente



Solicitud de información
temas específicos

Tema	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
<p>Listado de empresas registradas que actualmente operan en el área, y la fecha desde la cual están registradas.</p>			 <p>Agencia del Área Económica Especial Panamá - Pacífico</p>
<p>Cuantos aeropuertos nacionales, privados o particulares existen en Panamá y la ubicación de los mismos.</p>			 <p>Autoridad de Aeronáutica Civil</p>



Panamá Transparente

Solicitud de información
temas específicos

Tema	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
<p>Lista de las empresas sancionadas por violar las normas que protegen los recursos acuáticos de Panamá, con sanciones en firme, en el primer semestre del año 2015 e indicación del monto de las sanciones.</p>			 <p>Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá</p>
<p>Trámite para solicitar renovación de mi pasaporte si se le acaban las páginas antes de su fecha de expiración. Y si debo pagar algo para obtener un nuevo pasaporte en este caso.</p>	 <p>Autoridad de Pasaportes</p>		



Panamá Transparente

Solicitud de información
temas específicos

Tema	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
<p>Listado de empresas que han sido sancionadas en el año 2015 (con sanciones en firme), por infracciones a la Ley que regula la libre competencia y asuntos del consumidor, con indicación del tipo de sanción y el monto respectivo.</p>	 <p>AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA ACODECO Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia</p>		
<p>El listado de los cupos de taxi vigentes en Panamá y San Miguelito, con indicación de los beneficiarios de dichos cupos.</p>			 <p>Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre</p>



Panamá Transparente

Solicitud de información temas específicos

Tema	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
<p>Monto incautado en el Aeropuerto y fronteras por la omisión de declarar sumas arriba de B/. 10,000.00, entre el 1 de enero y el 31 de julio, y el destino de esas sumas de dinero.</p>			 <p>Autoridad Nacional de Aduanas</p>
<p>Procedimiento para denunciar un producto que ponga en peligro la salud de los ciudadanos y si existe la posibilidad de presentar denuncias anónimas.</p>			 <p>Autoridad Panameña de Seguridad de Alimentos</p>



Panamá Transparente

Solicitud de información temas específicos

Tema	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
<p>Monto global de morosidad que mantienen los prestatarios con el Banco y si hay algún plan para su recuperación.</p>			 <p>Banco de Desarrollo Agropecuario "El Banco del Productor"</p> <p>Banco de Desarrollo Agropecuario</p>
<p>Cuáles son los requisitos para obtener un préstamo hipotecario de una vivienda que deseo construir en un lote de terreno de mi propiedad.</p>			 <p>Banco Hipotecario Nacional ABRIENDO OPORTUNIDADES</p> <p>Banco Hipotecario Nacional</p>



Panamá Transparente



Solicitud de información
temas específicos

Tema	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
<p>Monto global de morosidad que mantienen los titulares de tarjetas de crédito con el Banco.</p>	 Banco Nacional de Panamá		
<p>Cuantos siniestros han atendido en la Ciudad de Panamá en el primer trimestre del año 2015 con indicación de los sectores (corregimientos), donde se han dado los mismos.</p>			 Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá



Panamá Transparente

Solicitud de información
temas específicos

Tema	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
<p>Cuánto es la morosidad global por préstamos hipotecarios al primer semestre del 2015.</p>			 <p>Caja de Ahorros</p>
<p>Que empresas están ejecutando el programa complementario de agua y saneamiento en la Ciudad de Panamá, y cuál es el porcentaje de avance actual de este programa.</p>			 <p>Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible</p>

Acceso a la Información de Carácter Público y Respuestas al Derecho de Petición



Panamá Transparente

Solicitud de información
temas específicos

Tema	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
<p>Cuando se tiene programada la realización de los primeros concursos por mérito y en qué instituciones del Estado.</p>		 <p>Dirección de Carrera Administrativa</p>	
<p>Qué mecanismos de sanción tienen contemplado para los custodios que incumplan las reglas y cuáles son las medidas que se han implementado durante el primer semestre de 2015.</p>			 <p>Dirección General del Sistema Penitenciario</p>



Panamá Transparente

Solicitud de información
temas específicos

Tema	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
<p>Qué proyectos tienen para el año 2016 de modo que le podamos hacer frente al incremento de la demanda de energía proyectada para los próximos años.</p>			 <p>Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A.</p>
<p>Cuál es el procedimiento que permite que en días feriados o especiales se decreten los corredores libre de pago.</p>	 <p>Empresa Nacional de Autopista, S.A.</p>		



Panamá Transparente

Solicitud de información
temas específicos

Tema	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
<p>Cuales son las denuncias por delitos electorales presentadas en los años 2014 y 2015, y el estado en que se encuentran las respectivas investigaciones.</p>			<p>FISCALÍA GENERAL ELECTORAL DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ</p>  <p>Fiscalía Electoral</p>
<p>Número de investigaciones que se han iniciado en el primer semestre del 2015, y el monto de la probable lesión patrimonial encontrada producto de las investigaciones.</p>	 <p>Fiscalía General de Cuentas</p>		



Panamá Transparente


Solicitud de información
temas específicos

Tema	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
<p>Listado de servicios y las tarifas que cobra el Hospital Santo Tomás por algunos de los servicios que brinda.</p>			 Hospital Santo Tomás
<p>Listado de servicios y las tarifas que cobra el Hospital del Niño por algunos de los servicios que brinda.</p>	 Hospital del Niño		



Panamá Transparente

Solicitud de información temas específicos

Tema	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
<p>Cuál es el costo de la matrícula para los cursos y carreras que brinda la institución en el área de Música, si hay sedes en las provincias, y si existe alguna beca o algún tipo de apoyo para los estudiantes y cuál sería el procedimiento para solicitarla.</p>			 <p>Instituto Nacional de Cultura</p>
<p>Cuál es el procedimiento para solicitar alguno de los servicios que brinda el IPACOOOP y si los mismos tienen algún tipo de costo.</p>			 <p>Instituto Panameño Autónomo Cooperativo</p>



Panamá Transparente

Solicitud de información
temas específicos

Tema	Cumplimiento Total	Cumplimiento Parcial	No Cumplimiento
<p>Cuántas sedes tiene el IPHE a nivel nacional y dónde están ubicadas, así como el costo de los diferentes servicios que brinda la institución.</p>	 <p>Instituto Panameño de Habilitación Especial</p>		
<p>Cuál es el procedimiento para solicitar alguna de las becas destinadas a estudiantes de escuelas privadas que se estuvo publicando en los medios de comunicación durante el mes de marzo de 2015, y a cuánto asciende el monto de las mismas.</p>			 <p>Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos</p>

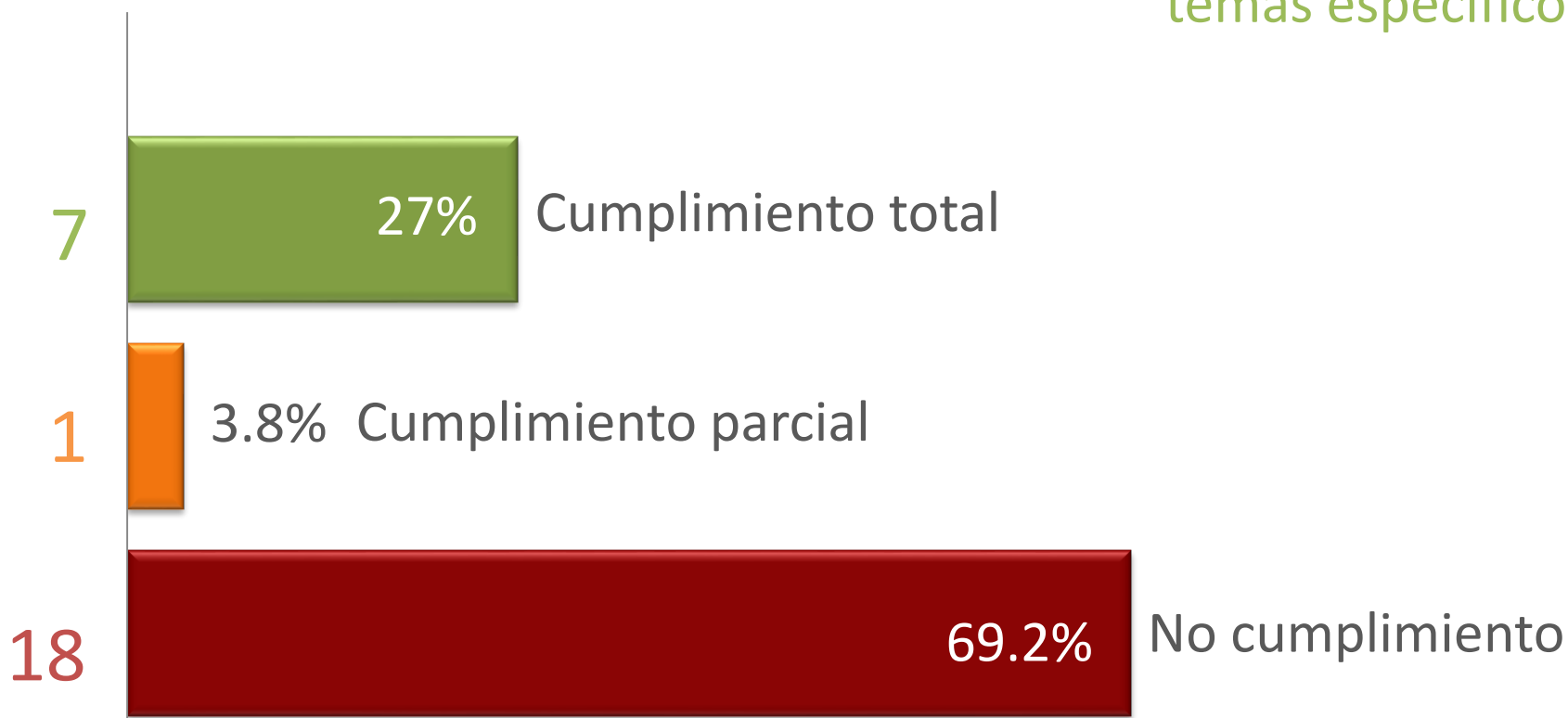
3

Acceso a la Información de Carácter Público y Respuestas al Derecho de Petición



Panamá Transparente

Solicitud de información
temas específicos





Panamá Transparente

Instituciones que contestaron las tres (3) solicitudes de acceso a la información enviadas, dentro del plazo de 30 días que señala la Ley.
Considerado **Cumplimiento Total**

Institución

1. Autoridad de Pasaportes
2. Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
3. Empresa Nacional de Autopista, S.A.
4. Instituto Panameño de Habilitación Especial
5. Fiscalía General de Cuentas (A pesar de que una de las contestaciones fue considerada parcial)
6. Dirección General de Carrera Administrativa (A pesar de que una de las contestaciones fue considerada parcial)

Acceso a la Información de Carácter Público y Respuestas al Derecho de Petición

Instituciones que no contestaron ninguna de las tres (3) solicitudes de acceso a la información dentro del plazo de 30 días que señala la Ley. **No Cumplimiento**

Institución
1. Agencia del Área Económica Especial Panamá - Pacífico
2. Autoridad de Aeronáutica Civil
3. Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá
4. Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre
5. Banco de Desarrollo Agropecuario
6. Banco Hipotecario Nacional
7. Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá
8. Caja de Ahorros
9. Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible
10. Dirección General del Sistema Penitenciario
11. Hospital Santo Tomás
12. Instituto Nacional de Cultura
13. Instituto Panameño Autónomo Cooperativo
14. Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos

